

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кретов Андрей Викторович
Должность: и.о. Ректора
Дата подписания: 24.02.2025 13:16:07
Уникальный программный ключ:
1871fc3f67de656cb087e642de921672120fe7ae

Справка-отчет о результатах анкетирования ППС по исследованию удовлетворённости работой в Семинарии

(2024-25 учебный год, ноябрь)

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования», принятым на заседании Учёного совета ЕДС, протокол № 1/7 от 31.08.2022 г., и во исполнение приказа Ректора Екатеринодарской духовной семинарии от 10.02.2023 г. №06 «Об утверждении форм анкет для обучающихся, профессорско-преподавательского состава семинарии и представителей работодателей» (приложение 2) в ноябре 2024/2025 учебного года проводилось анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава об условиях работы и общей удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в семинарии. Анкета по своей структуре представляла собой совокупность вопросов о личности педагога, его трудовых отношениях в семинарии, опыте работы, личных дидактических и методических предпочтениях. Выяснялось его отношение к возможности повышения квалификации. В плане изучения удовлетворённости состоянием образовательного процесса исследовалась оценка работником качества аудиторий, учебных помещений и оборудования, полноты фондов библиотеки и читального зала. Таким образом, исследовался испытываемый работником комфорт/дискомфорт предложенными условиями работы, общая удовлетворённость условиями организации образовательного процесса по всем образовательным программам в целом.

В анкетировании приняли участие 42 из 45 представителей профессорско-преподавательской корпорации семинарии, в том числе в разрезе кафедр: библейско-богословской – 16; церковной истории – 12; церковно-практических дисциплин – 14. Три преподавателя по различным причинам не анкетировались.

В целях получения возможности сравнивать с результатами аналогичного анкетирования в предыдущие периоды содержание анкеты не менялось, использовались те же вопросы, что и в предыдущем учебном году. Соответственно, использовались те же опросные листы, с вопросами как закрытого, так и открытого типа, либо с предлагаемыми вариантами ответов,

либо с возможностью предоставления на некоторые вопросы своих вариантов ответа.

Предложенные двадцать два вопроса анкеты можно разделить условно на следующие категории с приведением итоговых данных в абсолютных величинах, их удельном весе по отношению к общему числу респондентов и кратким текстовым изложением полученных результатов.

1. Возраст и стаж работы респондентов.

➤ *Возраст (приведено по нисходящему уровню):*

- 41–50 лет: 14 человек (33.33%)
- 31–40 лет: 12 человек (28.57%)
- старше 60 лет: 6 человек (14.29%)
- 51–60 лет: 6 человек (14.29%)
- до 30 лет: 4 человека (9.52%)

➤ *Стаж работы (приведено по нисходящему уровню):*

- до 5 лет: 15 человек (35.71%)
- 5–10 лет: 12 человек (28.57%)
- более 15 лет: 10 человек (23.81%)
- 11–15 лет: 5 человек (11.9%)

Отмечается, что большинство преподавателей (33.33%) попадает в возрастную категорию 41–50 лет, что указывает на весьма зрелый и профессионально опытный кадровый состав семинарии. Ещё 28.57% членов подсостава составляют сотрудники 31–40 лет. Учитывая, что вместе с ними успешно трудятся ветераны педагогического труда старше 60 лет (14.29%), имеются основания утверждать, что большая часть профессорско-преподавательского состава – более 76% – находится на пике профессиональной компетентности.

Вместе с тем, вызывает некоторую озабоченность относительно недостаточное наличие молодых педагогов, специалистов моложе 30 лет, (9.52%) – что свидетельствует о необходимости пополнения ППС молодыми кадрами, создания особых условий для привлечения молодых специалистов с целью обеспечения преемственности в передаче опыта и поддержания

высокого профессионального уровня профессорско-преподавательской корпорации семинарии.

С другой стороны, внушает оптимизм факт, что 35.71% сотрудников работают менее 5 лет, что свидетельствует о естественном пополнении коллектива в определённом будущем педагогами со стажем. Значительная часть преподавателей (23.81%) имеет стаж более 15 лет, ещё 11.9% педагогов имеют преподавательский стаж в диапазоне 11-15 лет. Таким образом, наличие и профессиональное взаимодействие сотрудников с разным стажем работы создаёт дополнительные возможности для профессионального роста, взаимообмена и обогащения реальным практическим опытом, организации кураторства и наставничества зрелых мастеров педагогического труда над их молодыми коллегами.

2. Информированность сотрудников.

➤ *Учебный процесс:*

- Да, всегда: 39 человек (92.86%)
- Нет, не всегда: 2 человека (4.76%)
- Затрудняюсь ответить: 1 человек (2.38%)

➤ *Внеучебные мероприятия:*

- Да, всегда: 31 человек (73.81%)
- Нет, не всегда: 8 человек (19.05%)
- Затрудняюсь ответить: 3 человека (7.14%)

Анализ полученных ответов показал весьма высокий уровень удовлетворённости доступностью информации по учебному процессу, так как практически 93% сотрудников отмечают полное владение всей необходимой информацией, что свидетельствует о достаточно налаженной системе информированности в данной сфере. Это подчёркивает эффективное функционирование системы распространения информации.

В то же время в разделе внеучебной деятельности ситуация не столь однозначна. При наличии 73.81% сотрудников, считающих, что им эта информация всегда доступна, почти пятая часть педсостава (19.05%), по их мнению, периодически сталкивается с задержками в её получении. Следует подумать о создании или оптимизации системы информирования о

внеучебных мероприятиях, в том числе с использованием медийных средств и возможностей, т.е. информационных инструментов, в той или иной форме обеспечивающих передачу сообщений конкретному получателю их. Не исключая при этом введения регулярных информационных рассылок или внутреннего канала новостей с целью повышения осведомлённости и интереса к внеучебной деятельности.

3. Практический педагогический опыт и потребность в повышении квалификации.

- *Практический опыт:*
 - Да: 40 человек (95.24%)
 - Нет: 2 человека (4.76%)
- *Потребность в повышении квалификации:*
 - Нет: 19 человек (45.24%)
 - Да: 14 человек (33.33%)
 - Затрудняюсь ответить: 9 человек (21.43%)

Согласно анализу представленных анкет 95.24% сотрудников, подтвердили наличие практического опыта по профилю преподаваемых дисциплин, что свидетельствует о достаточной подготовленности педагогических кадров к практическому труду. При этом многие из них вместе с другими коллегами (суммарно 45,2,3% – немногим менее половины всего педсостава) выразили потребность в повышении квалификации, тогда как 21.43% затруднились с ответом. Это свидетельствует о стремлении к постоянному профессиональному развитию и росту, желании актуализировать свои знания в рамках профессии, быть в курсе последних тенденций и новых технологий, иметь возможность изучать новые области и получать новый опыт.

4. Использование информационных технологий (ИТ).

- *Применение информационных технологий:*
 - Да: 35 человек (83.33%)
 - Нет: 7 человек (16.67%)
- *Электронная библиотечная система (ЭБС):*
 - Использую редко: 24 человека (57.14%)

- Не использую: 11 человек (26.19%)
- Использую часто: 7 человек (16.67%)
- *Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС):*
 - Использую нечасто: 21 человек (50.0%)
 - Не использую: 13 человек (30.95%)
 - Использую часто: 8 человек (19.05%)

Согласно полученным данным 83.33% сотрудников систематически применяют информационные технологии в работе, что свидетельствует о хорошей интеграции ИТ в учебный процесс. Тем не менее, следует обратить внимание на то, что 16.67% преподавателей ещё не используют их. Представляется целесообразным исследовать дополнительно, что может быть причиной тому: связано ли это просто с нехваткой навыков работы с электронным и цифровым оборудованием, то ли объясняется осознанным предпочтением использования традиционных методов.

Наиболее проблемным в данном блоке вопросов анкеты является использование электронной библиотечной системы (ЭБС) и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Регулярно используют их возможности лишь 16.67% и 19.05% сотрудников соответственно. Не обращаются к данным сервисам вообще: более 26% респондентов к ЭБС и практически 31% к ЭИОС. Недостаток вовлечённости в работу с электронными ресурсами свидетельствует, скорее всего, не столько о потребности в дополнительном обучении сотрудников или, тем более, о возможных ограничениях функционала данных систем, сколько о необходимости разъяснения коллегам значимости, удобства, доступности уже созданных материалов, преимуществ в скорости и объёме получения необходимой информации.

5. Удовлетворённость поддержкой и бибресурсами.

- *Отношение руководства:*
 - Полностью удовлетворён: 38 человек (90.48%)
 - Частично удовлетворён: 1 человек (2.38%)
 - Не удовлетворён: 1 человек (2.38%)
 - Затрудняюсь ответить: 2 человека (4.76%)

➤ *Учебно-методический отдел:*

- Полностью удовлетворён: 39 человек (92.86%)
- Частично удовлетворён: 2 человека (4.76%)
- Затрудняюсь ответить: 1 человек (2.38%)

➤ *Фонд библиотеки:*

- Полностью удовлетворён: 35 человек (83.33%)
- Частично удовлетворён: 6 человек (14.29%)
- Затрудняюсь ответить: 1 человек (2.38%)

Детальный анализ ответов респондентов показал, что 90.48% членов педколлектива полностью удовлетворены отношением к ним руководства семинарии, что однозначно свидетельствует о здоровом и поддерживающем рабочем климате. Выражение двумя респондентами (2.38%) частичной или полной неудовлетворённости может носить сугубо субъективный характер, указывающий на некие индивидуальные случаи разногласий или взаимного недопонимания. Анонимный характер анкетирования делает невозможным более конкретный разбор требующих внимания ситуаций.

Высоким уровнем удовлетворённости преподавателей – 92.86% – также отмечена работа учебно-методического отдела. Несмотря на отзывы двух работников (4, 76%) о частичной удовлетворённости и одного (2,38%), затруднившегося ответить, можно с достаточной степенью уверенности судить о том, что отдел весьма эффективно выполняет свои функции в плане координации задействованных в образовательном процессе подразделений, составления и утверждения учебных графиков и расписания учебных занятий, графиков загрузки аудиторий, ведения личных дел обучающихся, обеспечения преподавателей всей необходимой информацией.

Выражен достаточно высокий уровень удовлетворённости педагогов (83.33%) имеющимся библиотечным фондом. Тем не менее, выражение 14.29% сотрудников лишь частичного удовлетворения указывает как на определённый недостаток отдельных печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов, так и на необходимость систематического обновления фонда. Поддержка библиотеки семинарии регулярным пополнением и модернизацией общего бибфонда сможет повысить удовлетворённость им сотрудников.

6. Требующие внимания основные проблемы учебного процесса.

По мнению респондентов, основными проблемами в организации учебного процесса, требующими, на их взгляд, первоочередного решения, являются три: низкая дисциплина обучающихся, плохая организация практики и недостаточная материально-техническая база. Перечисленные проблемы из всех предложенных для ответа, упомянуты по 4-6 раз (9.52% – 14.29%). Остальные разовые ответы характеризуются отдельными специфическими замечаниями: по оптимизации расписания, совершенствованию технического оснащения, пополнению учебной литературы, о чём упоминалось выше.

Таким образом, анализ анкет показывает, что наиболее важными проблемами, требующими решения, респонденты считают низкую дисциплину обучающихся (14.29%), недостаточную материально-техническую базу (9.52%), нуждающуюся в улучшении организации учебной и производственной практики (9.52%), недостаток учебно-методической литературы (9.52%). Несмотря на относительно низкий удельный вес числа отметивших их респондентов, оставлять без внимания эти недочёты нельзя, так как они указывают на необходимость дальнейшей оптимизации образовательного процесса. Справедливое и уважительное использование дисциплинарных мер воздействия, уточнение учебной программы, особенно в части проведения практических занятий, совершенствование материально-технического обеспечения могут существенно улучшить не только организацию, но и восприятие всем педагогическим составом построения образовательного процесса.

7. Повседневные трудности в педагогической практике.

Наиболее часто встречающимися проблемами согласно ответам респондентов по их мнению являются:

- недостаток времени на изучение дисциплины: 15 человек (35.7%);
- нехватка наглядного обеспечения: 4 человека (9.52%);
- отсутствие у обучающихся мотивации обучения: 3 человека (7.14%).

Прочие замечания затрагивают недостаточность, на их взгляд, технического оснащения и уровень собственной методической подготовки.

Ранжируя высказанные замечания с их удельным весом, отметим, что основной трудностью, с которой сталкиваются преподаватели, являются:

- недостаток времени для изучения дисциплин (35.7%). Это может быть связано как с перегруженностью, на их взгляд, учебных программ, так и с фактической нехваткой времени на подготовку к занятиям;
- недостаток знаний методики и педагогики (23.8%);
- отсутствие, по их мнению, требуемых наглядных материалов (9.52%).

Эти вопросы также требуют постоянного внимания, так как улучшение ресурсного обеспечения образовательного процесса независимо от количества высказывающих замечания респондентов, несомненно, повысит эффективность и качество преподавания.

8. Общая оценка условий образовательного процесса.

➤ *Оценка условий:*

- Отлично: 23 человека (54.76%)
- Хорошо: 18 человек (42.86%)
- Удовлетворительно: 1 человек (2.38%)

В целом, исходя из полученных ответов, профессорско-преподавательский корпус высоко оценил общие условия организации образовательного процесса: 97.62% считают их отличными и хорошими (в том числе 54.76% отличными, 42.86% – хорошими). Лишь один педагог (2.38%) отметил удовлетворительный уровень, что может быть объяснимо некими частными проблемами.

Столь высокая оценка может свидетельствовать об эффективности и качестве образования, а в какой-то мере также о наличии определённых конкурентных преимуществ. Удовлетворённость научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности отражает в конечном итоге успешное управление образовательным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и необходимую поддержку деятельности профессорско-преподавательского состава со стороны вуза.

Это не отменяет необходимости оказания пристального внимания к выявленным проблемам, отмеченным анкетировавшимися преподавателями. Оперативное устранение отмеченных недочётов в организации образовательного процесса, его материально-техническом обеспечении, иных аспектах и направлениях деятельности будет способствовать повышению общей удовлетворённости работой и созданию более комфортных условий для преподавательской деятельности.

Подводя общий итог, целесообразно отметить ещё раз, что проведенным анализом анкетирования профессорско-преподавательского состава на предмет их удовлетворённости работой в семинарии сильными сторонами работы отмечены такие, как поддержка со стороны руководства, наличие должного педагогического стажа и профессионального опыта у преподавателей и хорошие, в основном, условия образовательного процесса.

Выявленными проблемными аспектами указаны слабая востребованность со стороны ППС ресурсами электронной библиотечной сети и электронной информационно-образовательной среды, оптимизация системы информированности педагогов о проводимых мероприятиях внеучебной деятельности студентов, необходимость пополнения материалов аудиовизуального сопровождения учебного процесса.

Решение перечисленного будет способствовать росту и поддержанию высокого уровня удовлетворённости сотрудников условиями их работы и повышению её эффективности.

Полученные результаты направлены ректору и проректорскому составу, учебному отделу, воспитательской службе, руководителям структурных подразделений, кураторам и индивидуальным наставникам для сведения и использования в работе. А также в целях проведения работы по выявлению факторов, влияющих на характер оценок и уровень удовлетворённости преподавателей условиями их работы, своевременного устранения уже выявленных и возможных новых затруднений и для выработки наиболее эффективных способов их разрешения.

Приложение 1: 8 л. – инфографика (перечень вопросов анкеты с ответами, выраженными в диаграммах).

Приложение 2: обезличенная
таблица индивидуальных ответов
респондентов на каждый вопрос
анкеты
(прилагается в формате pdf).

и.о. Первого проректора



иерей Александр Ливенский

14.11.2024 г.

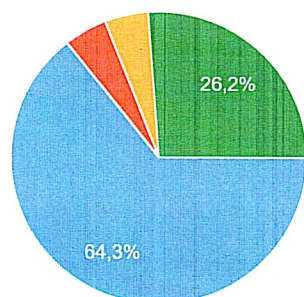


Александр

Приложение 1. Инфографика

Являетесь ли Вы штатным сотрудником?

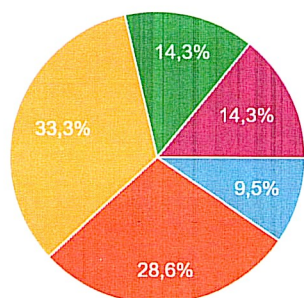
42 ответа



- Да
- Нет
- Внутренний совместитель
- Внешний совместитель

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст

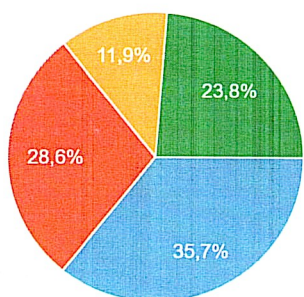
42 ответа



- до 30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- старше 60

Укажите стаж работы в Семинарии

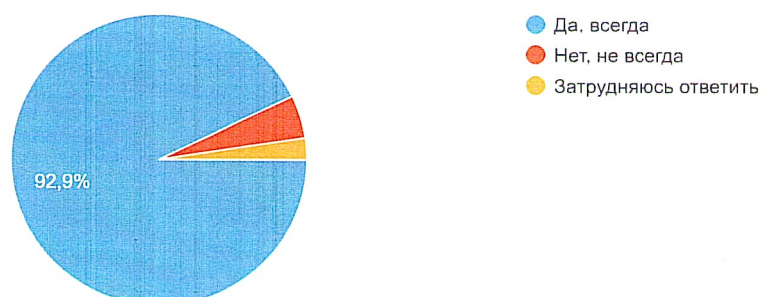
42 ответа



- до 5 лет
- 5-10 лет
- 11-15 лет
- более 15 лет

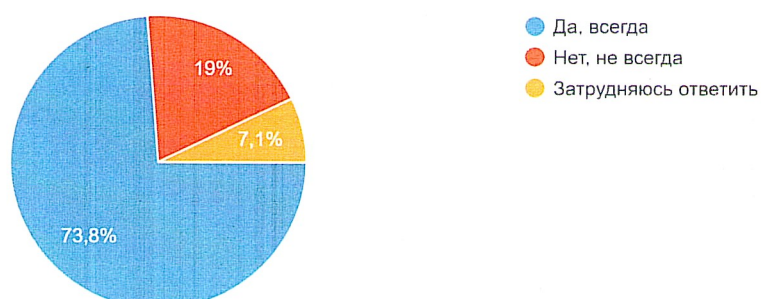
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

42 ответа



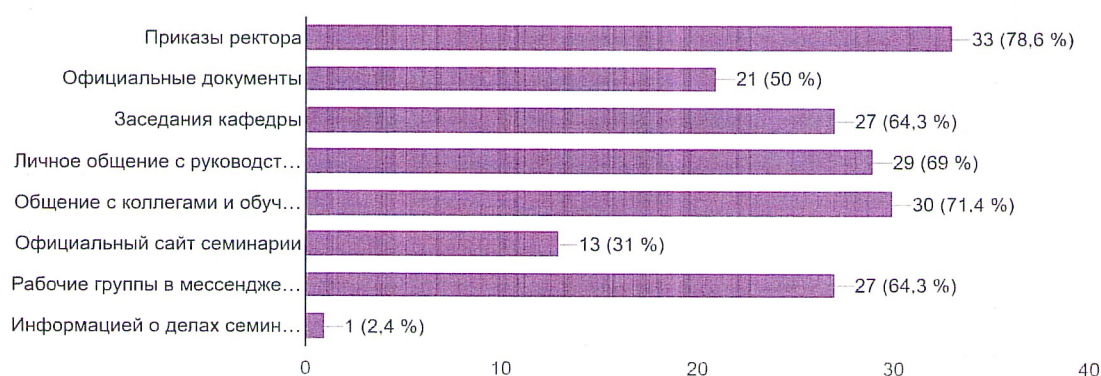
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

42 ответа



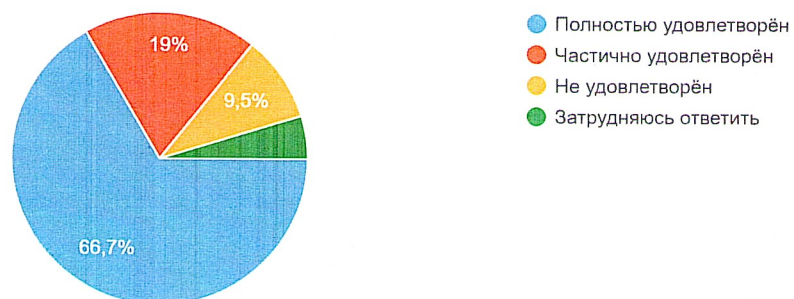
Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в Семинарии:

42 ответа



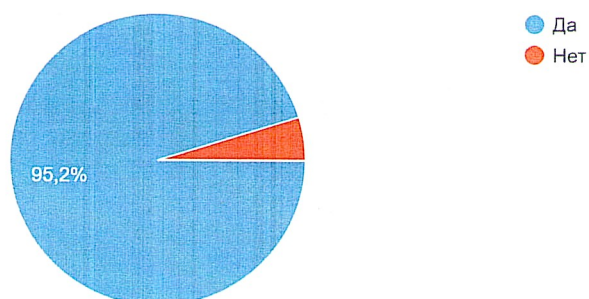
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в Семинарии?

42 ответа



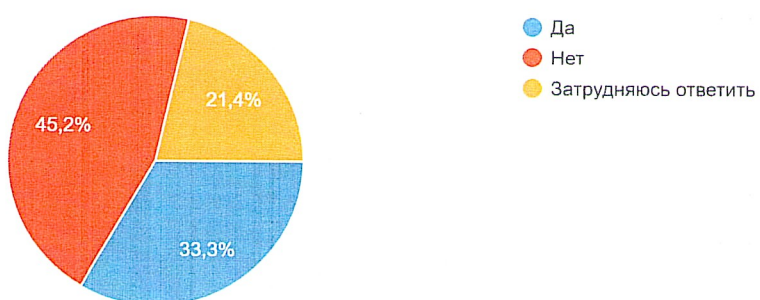
Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

42 ответа



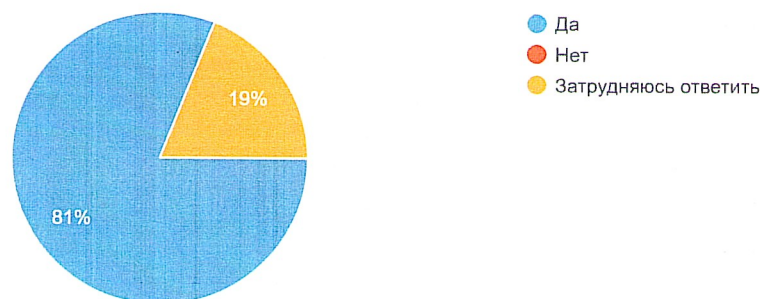
Нуждается ли Вы лично в повышении квалификации?

42 ответа



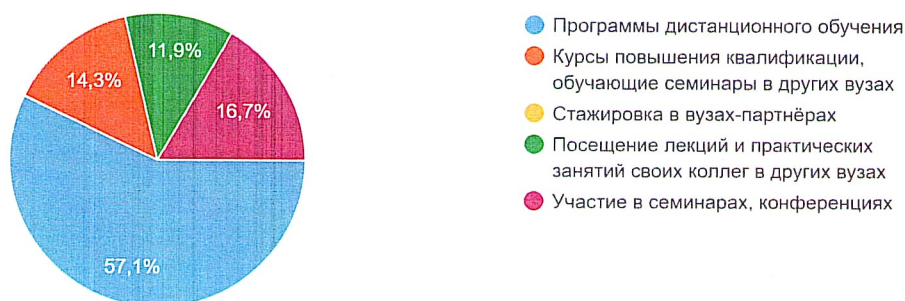
Предоставляет ли Вам Семинария возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

42 ответа



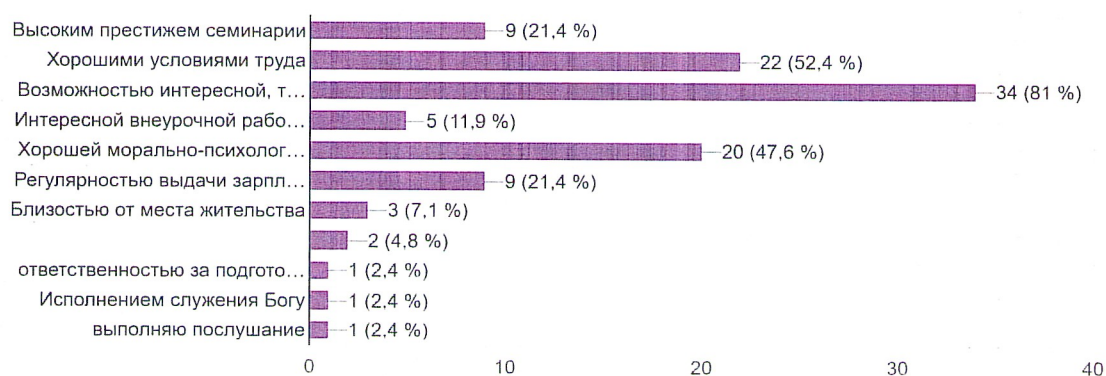
Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

42 ответа



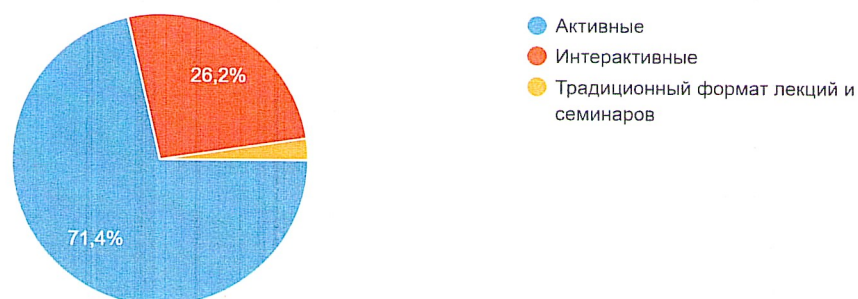
Чем Вас привлекает работа в Семинарии (укажите не более 3 вариантов ответов)

42 ответа



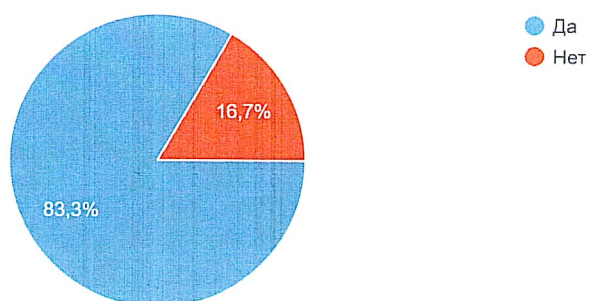
Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?

42 ответа



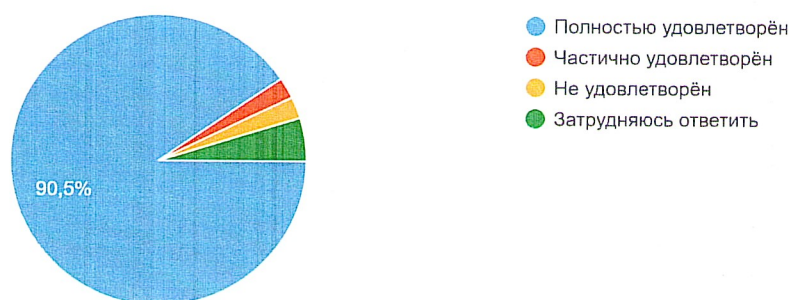
Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?

42 ответа



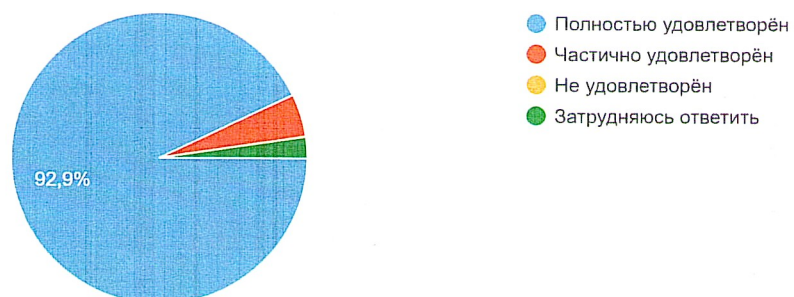
Оцените, насколько Вы удовлетворены отношением к Вам руководства Семинарии (ректора, проректоров, зав. кафедрами)

42 ответа



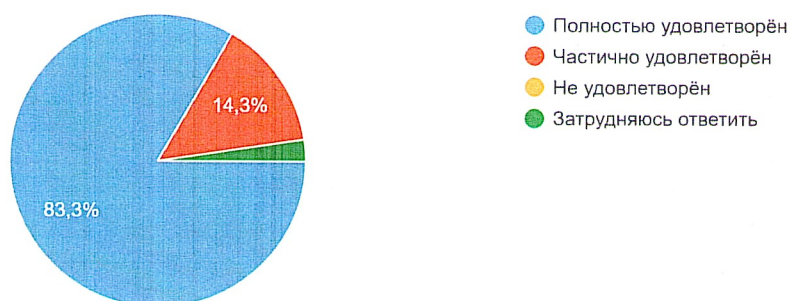
Оцените, насколько вы удовлетворены работой учебно-методического отдела

42 ответа



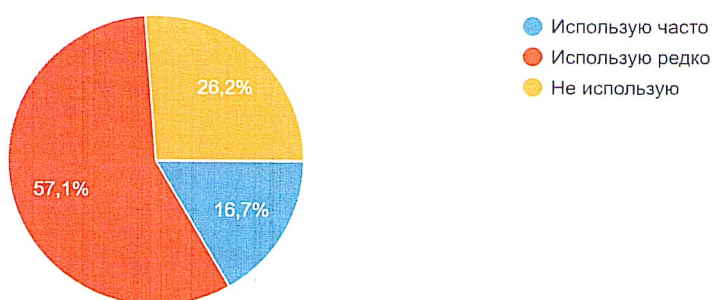
Оцените, насколько вы удовлетворены фондом библиотеки

42 ответа



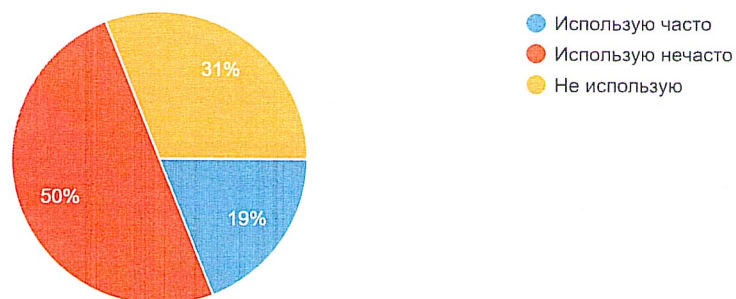
Оцените, как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему (ЭБС)

42 ответа



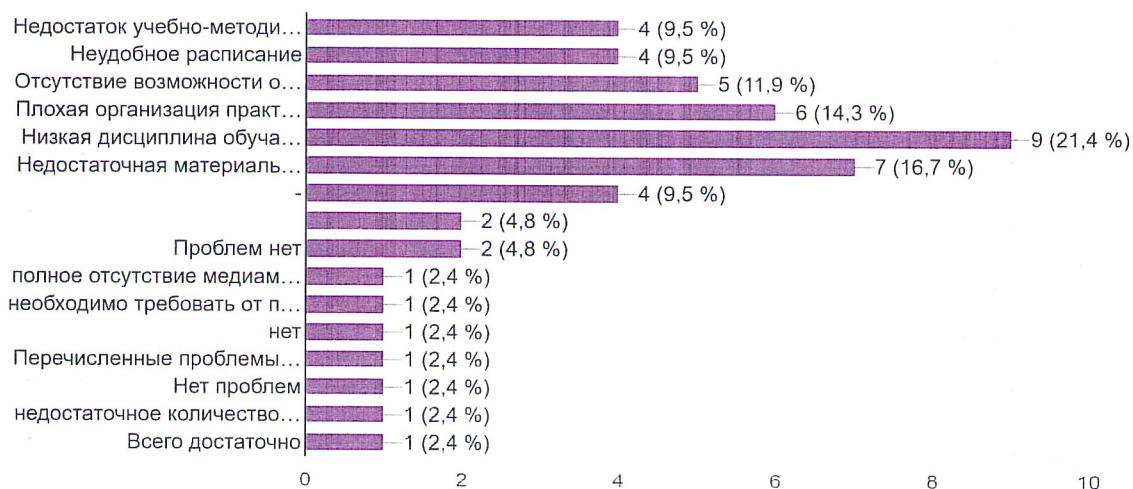
Оцените, как часто в своей работе Вы используете электронную информационно-образовательную среду Семинарии (ЭИОС)

42 ответа



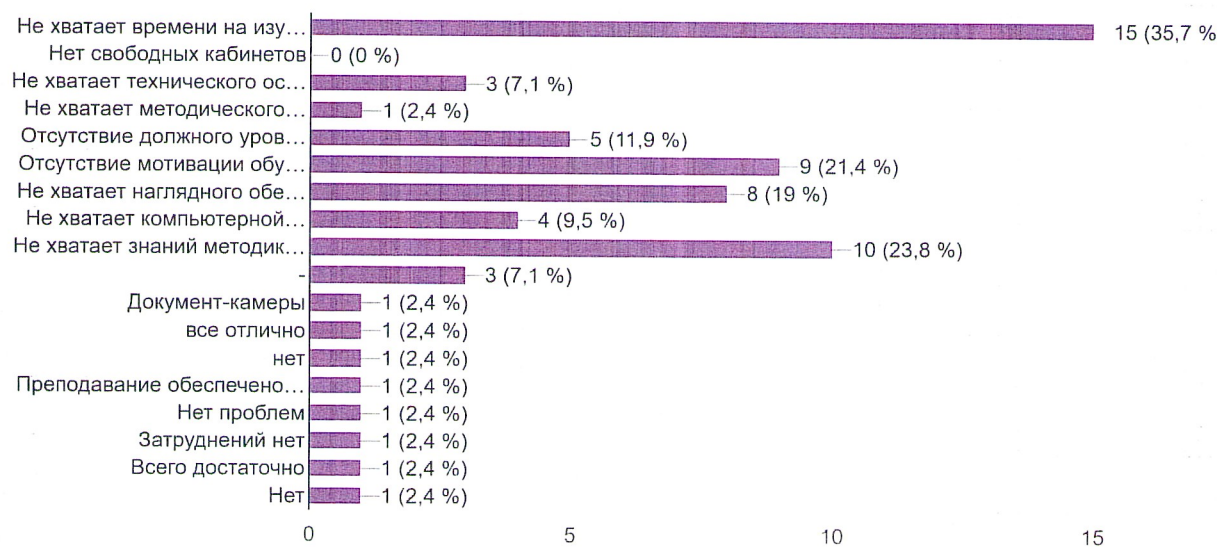
Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (выберите из предложенного списка не более 4 проблем)

42 ответа



Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике? (выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

42 ответа



Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом

42 ответа

