

## **Справка-отчёт о результатах анкетирования удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой, приобретёнными навыками и квалификацией, личными качествами выпускников семинарии**

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования» (раздел 3.2) и во исполнение приказа Ректора Екатеринодарской духовной семинарии от 10.02.2023 г. №06 «Об утверждении форм анкет для обучающихся, профессорско-преподавательского состава семинарии и представителей работодателей» в сентябре-октябре 2023 года проводилось анкетирование удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой, приобретёнными навыками и квалификацией, а также личными качествами выпускников Екатеринодарской духовной семинарии. Была разработана специальная анкета (приложение № 3 к указанному приказу), учитывающая специфику направления на трудоустройство и взаимодействие с работодателями – руководителями религиозных организаций.

Опросный лист – «Анкета представителя работодателей для выявления удовлетворённости качеством, организацией и содержанием образовательного процесса в семинарии» состоял из трёх основных частей, определяющих:

- а) основные статистические данные (период работы в организации выпускника семинарии, динамику его должностного продвижения, срок практического освоения основных функций);
- б) данные, раскрывающие основные деловые качества молодого специалиста и общий уровень его профессиональной подготовки;
- в) мнение работодателя о путях и способах оптимизации взаимодействия с семинарией.

Вопросы анкеты были сформулированы с использованием разной структуры построения: текстового характера с предложенными вариантами ответов, оценочного с предложением 5-балльной шкалы оценивания, табличного характера. Ряд вопросов анкеты допускал кроме предложенных вариантов возможность выражать собственное мнение по существу характеризуемой проблемы. Изучалась удовлетворённость работодателей работой выпускников семинарии преимущественно последних пяти лет выпуска с 2019 по 2023 годы во всех шести епархиях Кубанской митрополии.

Направленная работодателям анкета сопровождалась разработанными рекомендациями по её рациональному использованию с разъяснением особенностей заполнения отдельных вопросов, могущих вызвать определённые затруднения.

В итоге в семинарию поступило 58 заполненных опросных листов из всех шести епархий. За указанный период в семинарии завершили полный курс обучения и были выпущены в самостоятельную профессиональную жизнь 64

обучавшихся, таким образом была предоставлена информация для анализа результатов трудоустройства 90,1% всех выпускников последних лет.

Анализ полученного опросного материала показал, что в организациях по месту работы выпускников ровно половина из них, а именно 29 из 58, работают более 5 лет, то есть являются уже вполне сформировавшимися специалистами. 44,8%, то есть 26 человек, работают от одного года до пяти лет.

Анализ должностного продвижения бывших выпускников показал, что несомненным положительным результатом является факт повышения в должности у 36 молодых специалистов, что составляет 62,1%. У 22 выпускников (36,2%) должность осталась прежней.

Анкета предусматривала также изучение мнения работодателя о сроке, необходимом молодому специалисту для входления в содержание занятой должности, овладения основными навыками практической работы, освоения основных функций. Исследование полученных данных показало, что в 58,7% случаев (у 34 из 58 выпускников) срок овладения практическими навыками работы составил менее 3-х месяцев, что свидетельствует о полученных хороших знаниях и навыках практической работы, позволивших молодому специалисту практически сразу компетентно включиться в профессиональную деятельность. 17,2% от всех выпускников (10 человек) овладевали новыми функциональными обязанностями от 3-х до 6 месяцев, 22,4% (13 человек) – от 6 месяцев до 1 года и лишь одному выпускнику потребовалось на это более одного года.

Следующими после изучения статистического блока были вопросы, посвящённые как сформированным деловым качествам молодого специалиста, так и общему уровню его профессиональной подготовки. Из предложенных анкетой девяти личностных характеристик наиболее ценным работодатели отметили бесконфликтное поведение своих молодых коллег – 65,5% (38 человек). Несколько меньше отметили их организационные способности и умение корректно выполнять задания и поручения – по 56,9% (по 33 человека). Значительное количество работодателей – 53,4% (31 человек) указали умение работать в команде.

Тем не менее, более трети работодателей (34,5% - 20 человек) желали бы, чтобы выпускники семинарии лучше справлялись с разрешением возникающих проблемных ситуаций; 37,9% или 22 руководителя, ожидают работников с ярко выраженным творческим подходом к своей деятельности; ещё 48,3% (28 человек) рекомендуют обратить внимание на воспитание у своих будущих работников способов вызывать доверие у людей, обучать умениям расположить к себе.

Направленной анкетой работодателям также было предложено оценить общий уровень подготовки выпускников семинарии по трём основным

уровням: уровню общетеоретической подготовки, уровню практических знаний и умений, а также уровню внутренней психологической подготовки. Оценивать предлагалось по 5-балльной системе, при которой оценка в 5 баллов соответствовала самому высокому уровню и, соответственно, 1 балл самому низкому. Анализ полученных результатов показал достаточно высокий уровень подготовки.

Так, например, по уровню общетеоретической подготовки высшим баллом «5» были оценены 33 выпускника или 56,9%; оценкой в 4 балла – 22 человека (37,9%). Таким образом, 94,8% выпускников были оценены суммарно двумя лучшими оценками.

Примерно так же были оценены работодателями выпускники и по уровню практических знаний и умений: высшим баллом 67,2% (39 выпускников), оценкой 4 балла – 25,9% (15 человек), суммарно 91,4%.

Оказались практически равными оценки, данные работодателями выпускникам по уровню внутренней психологической подготовки: высшим баллом было оценено 65,5% (38 выпускников), оценкой 4 балла – 24,1% (14 человек), суммарно те же 91,4%. Таким образом, сообществом работодателей митрополии отмечен весьма высокий уровень общей подготовки выпускников семинарии.

Для полноты общего анализа следует заметить, что средним по ценности по предложенной шкале баллом «3» (по всем трём уровням усреднённо) оценено всего 12 человек или 6,9% от общего числа выпускников.

Также нельзя не отметить факт получения низкой оценки – 2 балла одному выпускнику (1,7%) по критерию «уровень практических знаний и умений». Самая низкая оценка – 1 балл в данном опросе работодателями применена не была.

Анализируя мнения работодателей по оптимизации путей и способов взаимодействия с семинарией, ровно половина из опрошенных – 29 руководителей или 50% высказались за проведение производственной практики (богослужебной) на базе их подведомственных организаций. Значительное число работодателей (36,2%) полагает, что следует активнее привлекать их сотрудников к участию в ходе образовательного процесса в семинарии. Столько же желали бы видеть систематическое пополнение своих организаций выпускниками семинарии. 24 работодателя (41,4%) полагают наиболее оптимальной целевую подготовку специалистов для своих организаций.

В аспекте внесения работодателями предложений по улучшению деятельности семинарии лидирует группа (28 человек или 48,3%), предлагающая улучшить уровень практической подготовки обучающихся. 23 работодателя (39,6%) предлагают повысить навыки саморазвития и самообразования; 20 (34,5%) – повысить уровень теоретических знаний. Некоторые (10 чел, 17,2%) даже рекомендуют повысить навыки служебной дисциплины.

Таковы основные результаты проведённого опроса работодателей по изучению их удовлетворенности профессиональной подготовкой, приобретёнными навыками, квалификацией и личными качествами выпускников семинарии.

Настоящая справка-отчёт сопровождается сводной таблицей результатов анкетирования удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой, приобретёнными навыками и квалификацией, а также личными качествами выпускников семинарии с указанием обобщённых результатов ответов на каждый вопрос по двум параметрам: числу опрошенных работодателей и удельном весе их ответов в процентном отношении, как в масштабе всех 58 респондентов, так и в разрезе епархий.

Полученные результаты направлены ректору, проректорам, учебному отделу, воспитательской службе, кураторам и индивидуальным наставникам для сведения и использования в работе, корректирования планов своих подразделений и служб в начавшемся учебном году с целью достижения конечного результата – повышения удовлетворенности работодателей поступающими к ним на работу выпускникам семинарии.

Проректор по аккредитации

В.П.Кваша

10.10.2023 г.

(Приложение: Сводная таблица результатов анкетирования удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой выпускников семинарии, 3 л.)

# **Сводная таблица результатов анкетирования удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой, приобретёнными навыками и квалификацией, а также личными качествами выпускников семинарии (сентябрь-октябрь, 2023)**

Вопросы анкеты и варианты ответов	Указано выпускни- ков всего	Епархии												
		1		2		3		4		5		6		
Приняли участие в анкетировании			Армавир		Ейск		Екатерино		Новоросс		Сочи		Тихорецк	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	58	100	4	100	14	100	12	100	12	100	14	100	2	100
<b>1. Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?</b>														
1. Менее 1 года	3	5,2			1	7,2	1	8,3					1	50,0
2. От 1 до 5 лет	26	44,8	3	75	3	21,4	4	33,3	7	58,3	9	64,3		
3. Более 5 лет	29	50,0	1	25	10	71,4	7	58,3	5	41,7	5	35,7	1	50,0
<b>2. Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?</b>														
1. До 3-х месяцев	34	58,6	4	100	10	71,4	1	8,3	8	66,7	9	64,3	2	100
2. От 3-х до 6 месяцев	10	17,3			2	14,3	7	58,3			1	7,2		
3. От 6 месяцев до года	13	22,4			1	7,2	4	33,3	4	33,3	4	28,6		
4. Более 1 года	1	1,7			1	7,2								
<b>3. Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?</b>														
1. Повысилась	36	62,0	4	100	10	71,4	8	66,7	7	58,3	6	42,8	1	50,0
2. Понизилась	1	1,7								1	8,3			
3. Осталась прежней	21	36,2			4	28,6	4	33,3	4	33,3	8	57,1	1	50,0

**4. Отметьте, какими качествами обладают работающие у вас наши выпускники:**

Организационные способности	29	50,0			9	64,3	7	58,3	4	33,3	8	57,1	1	50,0
Умение корректно выполнять задания, поручения	33	56,9			12	85,7	7	58,3	4	33,3	9	64,3	1	50,0
Эрудированность	28	48,3			9	64,3	8	66,7	4	33,3	6	42,8	1	50,0
Творческий подход к делу	22	37,9			8	57,1	5	41,7	4	33,3	4	28,6	1	50,0
Бесконфликтное поведение	38	65,5			13	92,8	6	50,0	9	75,0	9	64,3	1	50,0
Умения разрешать проблемные ситуации	20	34,5	1	25	10	71,4			4	33,3	5	35,7		
Умение работать в команде	31	53,4			11	78,6	7	58,3	4	33,3	9	64,3		
Способность учиться новому	34	58,6			10	71,4	7	58,3	7	58,3	9	64,3	1	50,0
Умение расположить к себе, вызывать доверие у людей	28	48,3	4	100	11	78,6	5	41,7			7	50,0	1	50,0

**5. Вопрос перемещён на последнюю страницу.**

**6. Какие направления взаимодействия с Семинарией Вы считаете наиболее перспективными?**

1. Производственная практика обучающихся на базе вашей организации	29	50,0			11	78,6	9	75,0	6	50,0	3	31,4		
2. Участие ваших сотрудников в образовательном процессе	21	36,2			2	14,3	10	83,3	5	41,7	4	28,6		
3. Целевая подготовка специалистов для вашей орг-ции	24	41,4	3	75	1	7,2	6	50,0	3	25,0	9	64,3	2	100
4. Трудоустройство студентов в вашу орг-цию	25	43,1	4	100	11	78,6	4	33,3	1	8,3	5	35,7		
5. Другое	1	1,7	1	25		7,2								

**7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?**

1. Повысить уровень теоретических знаний	21	36,2			1	7,2	7	58,3	7	58,3	5	35,7	1	
2. Улучшить уровень практической подготовки	28	48,3	4	100	2	14,3	10	83,3	7	58,3	3	31,4	2	
3. Повысить навыки служебной дисциплины	10	17,3			1	7,2	2	16,7	3	25,0	4	28,6		
4. Повысить навыки саморазвития	23	39,6					9	75,0	4	33,3	9	54,3	1	

**Анализ ответов работодателей на вопрос №5 анкеты, изложенный в табличном варианте:**

**5. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников**

(поставить отметку в необходимых ячейках соответствующей оценочной колонки от одного до шести баллов с учётом по шкале:

1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели/баллы	1	2	3	4	5	Общий итог	
1	Уровень общетеоретической подготовки	Армавирская и Лабинская Ейская и Тимашевская Екатеринодарская и Кубанская Новороссийская и Геленджикская Сочинская и Туапсинская Тихорецкая и Кореновская Армавирская и Лабинская Ейская и Тимашевская Екатеринодарская и Кубанская Новороссийская и Геленджикская Сочинская и Туапсинская Тихорецкая и Кореновская Армавирская и Лабинская Ейская и Тимашевская Екатеринодарская и Кубанская Новороссийская и Геленджикская Сочинская и Туапсинская Тихорецкая и Кореновская Армавирская и Лабинская Ейская и Тимашевская Екатеринодарская и Кубанская Новороссийская и Геленджикская Сочинская и Туапсинская Тихорецкая и Кореновская Армавирская и Лабинская Ейская и Тимашевская Екатеринодарская и Кубанская Новороссийская и Геленджикская Сочинская и Туапсинская Тихорецкая и Кореновская	1	2	3	4	5	58
2	Уровень практических знаний и умений						58	
3	Уровень внутренней психологической подготовки						58	
	Епархии: Армавирская и Лабинская Ейская и Тимашевская Екатеринодарская и Кубанская Новороссийская и Геленджикская Сочинская и Туапсинская Тихорецкая и Кореновская							